



### § 1 Vertragsabschluss

(1) Unsere Angebote im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, eine Bestellung abzugeben. Durch die Bestellung der gewünschten Ware gibt der Kunde ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Bei der Zahlungsart „Vorkasse“ kommt der Kaufvertrag mit dem Versand der E-Mail-Bestellbestätigung zustande. Bei allen anderen Zahlungsarten stellt die umgehende Bestätigung des Eingangs der Bestellung per E-Mail noch keine Annahme des Angebots dar, der Vertrag kommt erst zustande, wenn das bei uns eingegangene Angebot des Kunden durch eine Rechnungsstellung oder durch das Absenden der Ware von uns angenommen wird.

(2) Bei Bestellungen von größeren Stückzahlen eines Arzneimittels behalten wir uns vor, die Liefermenge auf verbrauchsübliche Mengen zu kürzen.

(3) Sollte unverschuldet ein Produkt aufgrund höherer Gewalt oder wegen Produktionsschwierigkeiten nicht lieferbar sein und die bestellten Produkte nicht unter zumutbaren Bedingungen von uns beschafft werden können, so werden wir von der Lieferpflicht befreit. Der Kunde wird hierüber umgehend informiert, Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet.

### § 2 Widerruf/Rücksendung

Die folgenden Hinweise gelten nur, wenn Sie als Besteller Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind und die Bestellung somit keiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen ist. Arzneimittel mit dem Packungsaufdruck „Verschreibungspflichtig“ oder „Apothekenpflichtig“ können nicht widerrufen werden. Bei solchen Arzneimitteln handelt es sich um Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit für eine Rücksendung nicht geeignet sind, so dass nach der gesetzlichen Regelung des § 312d Abs. 4 Nr. 1 BGB das Widerrufsrecht nicht besteht. Hinsichtlich aller anderen Waren gilt die folgende:

### Widerrufsbelehrung

#### - Widerrufsrecht -

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

GSD - Versandapotheke  
Inhaber: Dr. Martin Dietz  
Geschäftsleitung: Dr. Martin Dietz  
Göttschieder Str. 39  
55743 Idar-Oberstein  
E-Mail:

#### - Widerrufsfolgen -

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

trächtig. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

#### Rücksendeverfahren

Im rechten Streifen auf unseren Shopseiten können Sie unser Retourenformular aufrufen und ausdrucken. Bitte verwenden Sie dieses Formular für Rücksendungen und beachten Sie die praktischen Hinweise im Formular.

### § 3 Lieferung und Fristen

Für Bestellungen und Lieferungen sind zur Zeit nur deutsche Adressen zugelassen.

Der Versand erfolgt innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung, sofern das bestellte Arzneimittel in dieser Zeit verfügbar ist und nicht eine anderweitige Absprache mit dem Besteller getroffen wurde. Soweit erkennbar ist, dass das bestellte Arzneimittel nicht innerhalb der in Satz 1 genannten Frist versendet werden kann, wird der Besteller in geeigneter Weise informiert.

### § 4 Versandkosten

Die aktuellen Versandkosten finden Sie hier.

### § 5 Zahlung / Zahlungsarten

Der Kaufpreis wird sofort nach Rechnungseingang ohne Abzug fällig. Er setzt



**GESUNDHEITSSERVICE DIETZ**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Achat - Apotheke  
Inhaber Dr. Martin Dietz  
Vollmersbachstraße 65  
55743 Idar-Oberstein

Tel.: 06781-4834  
Fax: 06781-46704  
www.gesundheitsservice-dietz.de  
info@gesundheitsservice-dietz.de

Registergericht:  
Bad Kreuznach  
Registernummer:  
HRA 11690

sich aus den angegebenen Bruttopreisen einschließlich darin enthaltener Mehrwertsteuer zusammen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, stehen uns Verzugszinsen in Höhe von 3 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszins der Europäischen Zentralbank zu. Können wir einen höheren Verzugsschaden nachweisen, so sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

Wir bieten die folgende Zahlungsarten an:

**- Zahlung bei Abholung -**  
Mindestbestellwert 20.00 EUR

**- Vorkasse / Bankdaten:**  
Kreissparkasse Birkenfeld, Konto:  
342130, BLZ: 56250030  
IBAN: DE-86562500300000342130,  
BIC: BILADE 55 XXX

**- Kreditkarte**  
(plus 2,0% Kreditkartenzuschlag)

**- Bankeinzug**  
bei registrierten Kunden ab Zweitbestellung  
wenn der Bestellwert unter 200 EUR liegt

In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Zahlungsarten einzuschränken. Die durch falsche Kontoangaben oder Rückbuchungen entstehenden Rückbuchungsgebühren der Banken und Sparkassen, welche nicht auf dem Verschulden der Apotheke beruhen, gehen zu Lasten des Bestellers.

**§ 6 Eigentumsvorbehalt**  
Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

**§ 7 Gewährleistung**  
Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und

- bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

### **§ 8 Kundendienst / Servicezeiten**

Sie erreichen uns für Fragen, Beratungen und Beanstandungen wie folgt:  
Telefon: 06781 / 900396  
eMail: info@gesundheitsservice-dietz.de

GSD-Versandapotheke  
Inhaber: Dr. Martin Dietz  
Geschäftsleitung: Dr. Martin Dietz  
Göttschieder Str. 39  
55743 Idar-Oberstein  
E-Mail: info@gesundheitsservice-dietz.de